Algemene Voorwaarden - AanhangerPro

Versie: 5 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten via de webshop aanhangerpro.nl.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Intermobie v.o.f., handelend onder de naam AanhangerPro, zoals nader omschreven in artikel 2.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke klant:** iedere klant die geen consument is.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand die tussen ondernemer en klant tot stand komt via de Website.
- **Product(en):** alle door de ondernemer aangeboden aanhangwagens, aanhangeronderdelen en toebehoren.
- **Website:** de webshop van de ondernemer, bereikbaar via https://aanhangerpro.nl.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd van de overeenkomst op afstand af te zien.
- **Dag:** kalenderdag.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Intermobie v.o.f., handelend onder de naam AanhangerPro

- **Vestigings- en bezoekadres:** Stokskesweg 17, 5571 TJ Bergeijk, Nederland
- **KvK-nummer:** 70483000
- **Btw-nummer:** NL8583.37.332.B01
- **E-mail:** info@aanhangerpro.nl
- **Telefoon:** +31 (0)497 555554
- **Bereikbaarheid:** maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur, zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur. Op zondag zijn wij gesloten.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat deze door de klant eenvoudig kan worden opgeslagen op een duurzame

gegevensdrager. De klant kan de voorwaarden op elk moment raadplegen en downloaden via de Website. Op verzoek zendt de ondernemer de voorwaarden kosteloos toe.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door de ondernemer zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, geldt bij tegenstrijdigheid voor consumenten de voor hen meest gunstige bepaling.
6. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
7. Bepalingen die uitsluitend gelden voor consumenten dan wel uitsluitend voor zakelijke klanten, zijn als zodanig aangeduid.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Indien de ondernemer gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
2. Afbeeldingen zijn mede bedoeld ter illustratie. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kleur of uitvoering kunnen voorkomen en geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij het geleverde product wezenlijk afwijkt van hetgeen is aangeboden.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, waaronder prijs- en typefouten, binden de ondernemer niet.
4. Het aanbod vermeldt duidelijk de prijs inclusief btw, de eventuele verzendkosten en overige kosten, de wijze van betaling en levering, en de termijn voor aanvaarding van het aanbod.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding zijn verbonden, waaronder of het herroepingsrecht van toepassing is.
6. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt en zijn geldig gedurende de op de Website vermelde termijn.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de aanvaarding onverwijld langs elektronische weg. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en van de betaalomgeving.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en kan op grond daarvan een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen. De ondernemer motiveert een weigering desgevraagd.

5. Indien de ondernemer een bestelling niet of niet volledig kan uitvoeren, bijvoorbeeld omdat een product niet meer leverbaar is, informeert hij de klant hierover zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen na de ontbinding terugbetaald.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1. De consument kan de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Bestelt de consument in één bestelling meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, dan gaat de bedenktijd in op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
4. Bestaat de levering van een product uit verschillende zendingen of onderdelen, dan gaat de bedenktijd in op de dag nadat de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen.
5. Heeft de ondernemer de consument niet of niet volledig geïnformeerd over het herroepingsrecht, dan wordt de bedenktijd verlengd met ten hoogste twaalf maanden. Verstrekt de ondernemer deze informatie alsnog binnen die twaalf maanden, dan verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag van ontvangst van die informatie.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product slechts uit of gebruikt het voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Uitgangspunt is dat de consument het product mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
2. Monteren, in gebruik nemen op de openbare weg of anderszins gebruiken van een product op een wijze die verder gaat dan onder lid 1 is toegestaan, kan leiden tot waardevermindering.
3. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een wijze van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan onder lid 1. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering indien de ondernemer hem niet vóór of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en de kosten daarvan

1. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (opgenomen als bijlage bij deze voorwaarden) of op een andere ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld per e-mail aan info@aanhangerpro.nl.
2. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, retourneert de consument het product, of overhandigt hij dit aan de ondernemer. De consument heeft de

terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument retourneert het product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. De ondernemer vermeldt deze kosten, of een schatting daarvan indien de kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in het aanbod. Voor producten die als regulier pakket kunnen worden verzonden, worden deze kosten geschat op € 12,50. De werkelijke kosten kunnen afwijken, afhankelijk van de omvang en het gewicht van het product en het retouradres.
6. Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de melding van herroeping onverwijld.
2. De ondernemer vergoedt alle door de consument verrichte betalingen, inclusief de door de ondernemer in rekening gebrachte kosten van de oorspronkelijke levering, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld.
3. Heeft de consument gekozen voor een duurdere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeft de ondernemer de bijkomende kosten van die duurdere wijze niet terug te betalen.
4. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat hij het product heeft ontvangen, of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerder valt.
5. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is voor de consument kosteloos.

Artikel 10 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

1. Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Hieronder vallen onder meer aanhangwagens die op maat worden gebouwd of samengesteld, en onderdelen die op verzoek van de consument op maat worden gemaakt, bewerkt of aangepast.
2. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.

De ondernemer vermeldt bij het betreffende product duidelijk of het herroepingsrecht is uitgesloten. Doet hij dat niet, dan geldt het herroepingsrecht onverkort.

Artikel 11 - De prijs

1. Alle op de Website vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk kenbaar gemaakt.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of andere wettelijke verplichtingen.
3. Kennelijke prijsfouten binden de ondernemer niet. Indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een vergissing, kan hij geen nakoming tegen de foutieve prijs vorderen.

Artikel 12 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
2. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling. Wordt binnen één jaar na levering een gebrek zichtbaar, dan wordt vermoed dat dit gebrek reeds bij levering aanwezig was, tenzij de ondernemer het tegendeel aantoont.
3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte aanvullende garantie beperkt nooit de wettelijke rechten die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
4. Er kan geen beroep worden gedaan op conformiteit of garantie indien het gebrek het gevolg is van:
    - onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
    - onjuiste montage of installatie, of montage in strijd met de meegeleverde of algemeen geldende voorschriften;
    - overbelading of gebruik buiten de opgegeven technische specificaties;
    - normale slijtage;
    - aanpassingen of reparaties door de klant of door derden zonder voorafgaande toestemming van de ondernemer.
5. De klant meldt een gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking. Een melding door een consument binnen twee maanden na ontdekking geldt in elk geval als tijdig.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle of een product geschikt is voor het beoogde voertuig of gebruik, en voor de naleving van de wettelijke eisen die gelden voor het rijden met een aanhangwagen, waaronder toegestane massa's, rijbewijseisen, verlichting en kentekenplicht.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, of op een gekozen afhaallocatie.
3. Opgegeven levertijden zijn indicatief. Tenzij een andere termijn is overeengekomen, levert de ondernemer uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.
4. Wordt de levertermijn overschreden, dan stelt de consument de ondernemer schriftelijk een aanvullende redelijke termijn. Levert de ondernemer ook binnen die termijn niet, dan kan de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden en wordt het reeds betaalde

bedrag onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terugbetaald.
5. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een door hem aangewezen derde, tenzij de consument zelf de vervoerder heeft aangewezen.
6. De klant wordt verzocht de bestelling bij ontvangst te controleren en zichtbare transportschade, ontbrekende onderdelen of onjuist geleverde producten zo spoedig mogelijk te melden via info@aanhangerpro.nl, bij voorkeur binnen 48 uur en waar mogelijk voorzien van foto's. Een latere melding leidt niet tot verlies van rechten, maar kan de afhandeling en het verhaal op de vervoerder bemoeilijken.
7. Indien levering niet mogelijk blijkt door een oorzaak die aan de klant is toe te rekenen, bijvoorbeeld door een onjuist opgegeven adres, kan de ondernemer de werkelijke kosten van een hernieuwde verzendpoging in rekening brengen.

Artikel 14 - Betaling

1. Betaling vindt plaats via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling.
3. De klant heeft de plicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Blijft de klant in gebreke met tijdige betaling, dan is de ondernemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij een zakelijke klant is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Bij een consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de consument na het intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van veertien dagen heeft gekregen om alsnog te betalen. De kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag een zakelijke klant de producten niet verpanden, bezwaren of in eigendom overdragen aan derden buiten de normale bedrijfsuitoefening.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@aanhangerpro.nl.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan bevestigt de ondernemer de ontvangst binnen 14 dagen en geeft daarbij aan wanneer de klant een inhoudelijke reactie kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
4. Komen ondernemer en consument er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de ondernemer uit voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan. De wettelijke rechten van consumenten worden door dit artikel niet aangetast.
2. *Uitsluitend voor zakelijke klanten:* de ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
3. *Uitsluitend voor zakelijke klanten:* de aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste montage, overbelading of gebruik van een product in strijd met de daarvoor geldende voorschriften.

Artikel 18 - Overmacht

1. In geval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, transport- en vervoersproblemen, storingen of tekortkomingen bij toeleveranciers, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, en storingen in internet-, energie- of betalingssystemen.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan 30 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden in dat geval binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 19 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, waaronder teksten, afbeeldingen, vormgeving en logo's, berusten bij de ondernemer of bij diens licentiegevers. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen of openbaar te maken, anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Artikel 20 - Privacy en cookies

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van de ondernemer van toepassing. Op het gebruik van cookies is ons cookiebeleid van toepassing.

Artikel 21 - Wijziging van de voorwaarden

De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een reeds tot stand gekomen overeenkomst is steeds de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van die overeenkomst.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de ondernemer, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Een consument heeft steeds het recht binnen een maand nadat de ondernemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Intermobie v.o.f. / AanhangerPro Stokskesweg 17 5571 TJ Bergeijk Nederland
info@aanhangerpro.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

- Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....
- Ordernummer: .....
- Naam consument(en): .....
- Adres consument(en): .....
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....
- Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.